



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Cuarto Informe SISMAP Salud 2024



SISMAP

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública para Sector Salud

SECTOR SALUD

I. INTRODUCCIÓN

El SISMAP Salud está orientado a monitorear la gestión de los Centros Hospitalarios, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en cuatro (4) bloques relacionados con los subsistemas de Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional, Gestión Administrativa y de la Información, Gestión Clínica y Satisfacción de los Usuarios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Salud, y de elaborar estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de los Centros Hospitalarios, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y subindicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de los Centros Hospitalarios en seguir avanzando.

El presente informe fue elaborado con datos registrados a septiembre del 2024, con un total de cien (100) Centros Hospitalarios que integran el ranking, basado en el cumplimiento de los cuatro (04) Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) desplegados en treinta (30) subindicadores.

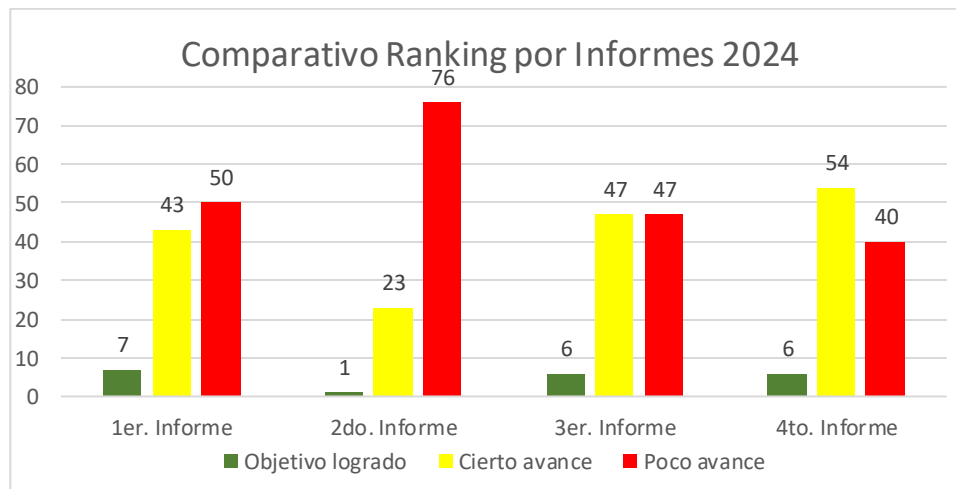
Los niveles de avances de los Centros Hospitalarios en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

Situación de avance general Diciembre 2024

Del total de los cien (100) hospitales monitoreados en el SISMAP Salud están clasificados por diferentes categorías de centros hospitalarios los cuales son medidos por un nivel de avance general, donde siete (6) de ellos equivalente al 6% del total están en el nivel de avance en objetivo logrado, cuarenta y cuatro (54) Hospitales equivalentes a un 54% en avance significativo y en ningún o poco avance un total de cuarenta Centros Hospitalarios (40%), esto a Diciembre del año 2024.

Nivel de Avance General	No. Centro Hospitalario por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	6	6%
Avance Significativo (60-79)	54	54%
Ningún o Poco Avance (0-59)	40	40%
Total	100	100%

Comparativos del Ranking General SISMAP Salud por Informes 2024.



II. RANKING GENERAL

Posición	Nombre	Valor %	Posición	Nombre	Valor %
1	Hospital Municipal Dr. José A. Columna	87.12 %	51	Hospital Municipal Rafael Cantisano Arias	63.67 %
2	Hospital General Provincial Santiago Rodríguez	87.04 %	52	Hospital Ricardo Limardo	63.62 %
3	Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	86.42 %	53	Hospital Municipal Dr. Rafael Castro	63.14 %
4	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	84.30 %	54	Hospital Municipal de Polo	63.11 %
5	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	84.04 %	55	Hospital Municipal Salvador Bienvenido Gautier	62.70 %
6	Hospital Dr. José Fausto Ovalles	80.20 %	56	Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	62.50 %
7	Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen	79.91 %	57	Hospital Dr. Teófilo Hernández	61.98 %
8	Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	76.91 %	58	Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	61.06 %
9	Hospital Municipal Restauración	76.79 %	59	Hospital Luis Espaillat Sabana Iglesia	60.55 %
10	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	76.46 %	60	Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	60.31 %
11	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	76.20 %	61	Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	59.76 %
12	Hospital Presidente Estrella Ureña	75.79 %	62	Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux	59.57 %
13	Hospital Provincial Leopoldo Pou	75.61 %	63	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar	59.38 %
14	Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	75.42 %	64	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	59.21 %
15	Hospital Dr. Rafael J. Mañón	74.43 %	65	Hospital Municipal Pablo Morrobel Jiménez	58.51 %
16	Hospital Municipal Villa La Mata	74.37 %	66	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	58.45 %
17	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	73.35 %	67	Hospital Municipal Yrene Fernández	58.33 %
18	Hospital Municipal Ciudad Juan Bosch	73.22 %	68	Hospital Pascasio Toribio	58.32 %
19	Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz	72.75 %	69	Hospital Regional Dr. Antonio Musa	57.70 %
20	Hospital Regional Jaime Mota	72.57 %	70	Hospital Municipal Pepillo Salcedo	57.20 %
21	Hospital Municipal de Engombe	72.50 %	71	Hospital Municipal Villa Fundación	56.16 %
22	Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez (Hospital de la Mujer)	72.11 %	72	Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo	55.22 %
23	Hospital Municipal José de Jesús Jiménez Almonte	72.04 %	73	Hospital Provincial Rosa Duarte	55.15 %
24	Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	71.99 %	74	Hospital Municipal Sigifredo Alba	53.46 %
25	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	71.51 %	75	Hospital Municipal Dr. Román Bautista Brache	53.32 %
26	Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	71.38 %	76	Hospital Nuestra Señora de Regla	52.86 %
27	Hospital Juan Pablo Pina	71.10 %	77	Hospital Municipal Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	52.61 %
28	Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo	70.65 %	78	Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante	52.23 %
29	Hospital Provincial General Melenciano	70.63 %	79	Hospital Dr. Alejo Martínez García	51.01 %
30	Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón	70.58 %	80	Hospital Municipal Barsequillo	50.94 %
31	Hospital Inmaculada Concepción	70.46 %	81	Hospital Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	48.66 %
32	Hospital Municipal Guayabal	70.42 %	82	Hospital Municipal de Villa Altagracia	48.25 %
33	Hospital Provincial San Bartolomé	69.63 %	83	Hospital Municipal Lic. Pablo A. Paulino	47.62 %
34	Hospital Municipal Laguna Salada Don Julio Moronta	69.17 %	84	Hospital Municipal de Miches	46.82 %
35	Hospital Municipal Juan XXIII	68.86 %	85	Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia	45.90 %
36	Hospital Municipal de Imbert	68.61 %	86	Hospital Municipal El Cercado	45.47 %
37	Hospital Municipal de Hondo Valle	67.58 %	87	Hospital Municipal Nizao	45.00 %
38	Hospital Dr. Pedro Emilio de Marchena	67.38 %	88	Hospital Municipal Vicente Noble	44.92 %
39	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	67.28 %	89	Hospital Municipal Yaguaje	43.94 %
40	Hospital Dr. Toribio Bencosme	67.24 %	90	Hospital Municipal Dr. Mario Fernández Mena	43.54 %
41	Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Peña Gómez	67.09 %	91	Hospital Dr. Aristides Fiallo Cabral	42.51 %
42	Hospital Regional San Vicente de Paul	66.84 %	92	Hospital Municipal Dr. Rodolfo de la Cruz Lora	41.65 %
43	Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	65.85 %	93	Hospital Municipal José Pérez	39.70 %
44	Hospital Dr. Antonio Yapor Hedded	65.64 %	94	Hospital Municipal de Castillo	36.50 %
45	Hospital Municipal Materno Infantil Dr. Luís Bonilla Castillo	65.57 %	95	Hospital Provincial Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia	36.49 %
46	Hospital Provincial Dr. Ángel Ramón Contreras Mejía	65.13 %	96	Hospital Municipal Guaymate	36.08 %
47	Hospital Municipal El Almirante	65.06 %	97	Hospital Dr. Jaime Oliver Pino	29.55 %
48	Hospital San José	65.04 %	98	Hospital Dr. Jaime Sánchez	29.45 %
49	Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	64.96 %	99	Hospital Municipal de Cabral	27.16 %
50	Hospital Municipal Bella Vista	64.88 %	100	Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jimenes	25.57 %

Ranking a diciembre, 2024

Al corte de diciembre 2024, en el ranking general se observa como novedad el ascenso por primera vez de dos Hospitales Municipales en el top ranking en objetivo Logrado, el Hospital Municipal Dr. José A Columna y el Hospital Dr. José Fausto Ovalles. Adicional se observa al corte de diciembre la fecha de menor número de Centros Hospitalarios en poco avance.

III. MATRIZ DE AVANCES MOSTRADOS POR SUBINDICADOR.

Esta matriz presenta la cantidad de Centros Hospitalarios según el nivel de avance en el que se encuentran a Diciembre del 2024.

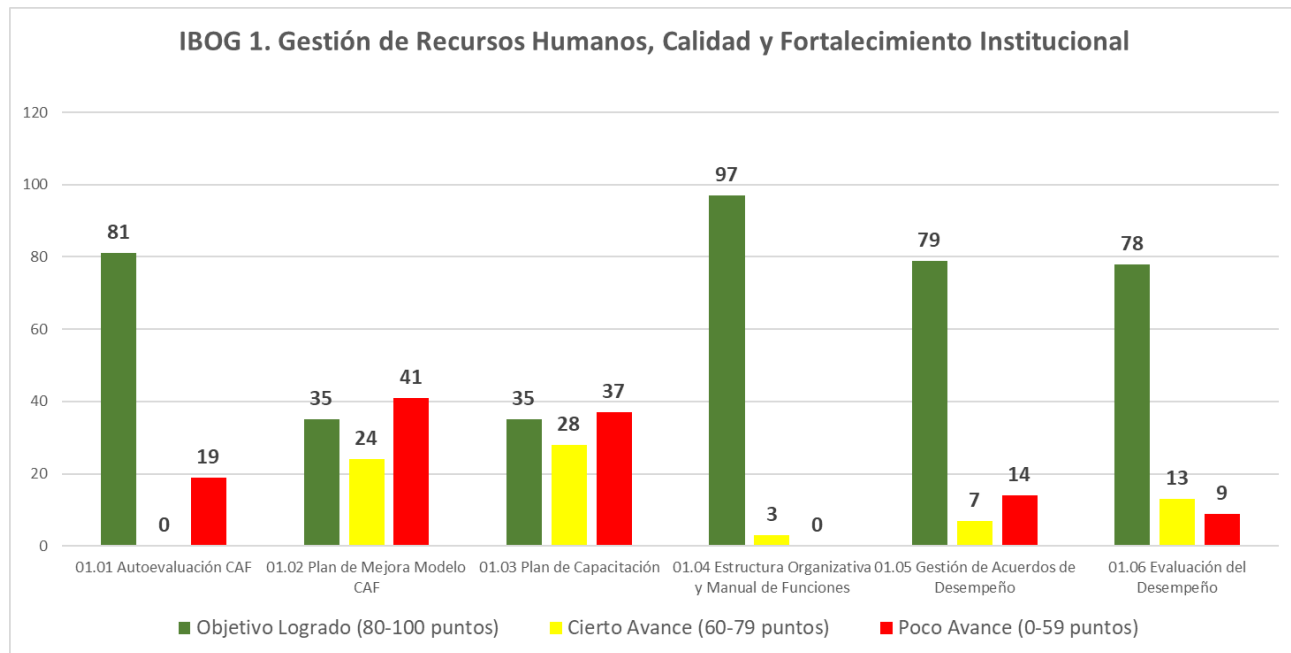
Nombre IBOG / Subindicador	Verde	Amarillo	Rojo	Gris (No aplica)	Total
01. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CALIDAD Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL					
01.01 Autoevaluación CAF	81	0	19	0	100
01.02 Plan de Mejora Modelo CAF	35	24	41	0	100
01.03 Plan de Capacitación	35	28	37	0	100
01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones	97	03	0	0	100
01.05 Gestión de Acuerdos de Desempeño	79	7	14	0	100
01.06 Evaluación del Desempeño	78	13	9	0	100
02. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE LA INFORMACIÓN					
02.01 Porcentaje de cumplimiento del POA	82	10	8	0	100
02.02 Control de almacenamiento e inventarios de medicamentos e insumos	65	7	28	0	100
02.03 Plan Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, Salas de Neonatología, UCI Adulto, UCI Infantil)	41	31	28	0	100
02.04 Porcentaje de Incremento Facturación	22	6	72	0	100
02.05 Notificación Oportuna Reporte Epidemiológico	96	0	4	0	100
02.06 Porcentaje Disminución Deuda	43	4	53	0	100
02.07 Porcentaje de Objeción Glosas Médicas y Administrativas	72	9	19	0	100
02.08 Porcentaje Promedio de Cumplimiento SISCOMPRA	12	33	55	0	100
02.09 Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	93	3	4	0	100
02.10 Porcentaje de Cumplimiento Lineamientos Control Interno	7	21	72	0	100
02.11 Porcentaje de Eficientización de la nómina (cantidad de colaboradores)	43	1	56	0	100
02.12 Porcentaje de Eficientización de la nómina (monto económico)	41	1	58	0	100
03. GESTIÓN CLÍNICA					
03.01 Días Promedio de Estadía	81	8	11	0	100
03.02 Producción de Servicios de Salud: Consultas	14	6	80	0	100
03.03 Producción de Servicios de Salud: Hospitalizaciones	26	7	67	0	100
03.04 Producción de Servicios de Salud: Razón Emergencias Médicas vs Consultas Ambulatorias	22	3	75	0	100
03.05 Producción de Servicios de Salud: Cirugías	27	2	70	1	100
03.06 Producción de Servicios de Salud: Servicios Diagnósticos (Laboratorio)	15	10	75	0	100
03.07 Producción de Servicios de Salud: Servicios Diagnósticos (Imágenes)	26	4	69	1	100
03.08 Índice Ocupación Camas	16	24	60	0	100
03.09 Tasa Neta de Mortalidad Hospitalaria	59	4	37	0	100
04. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					
04.01 Carta Compromiso al Ciudadano	41	0	59	0	100
04.02 Índice de Satisfacción de Usuarios	88	2	10	0	100

Se observa con mayor avance los subindicadores: un total de tres subindicadores con más de noventa instituciones en verde (objetivo logrado), estos son: 01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones, 02.05 Notificación Oportuna Reporte Epidemiológico, 02.09 Porcentaje de Ejecución Presupuestaria, adicional cuatro subindicadores con más de ochenta instituciones en verde; por el contrario hay un total de 18 subindicadores con menos de 60 instituciones con objetivo logrado (el 62% de subindicadores). Adicional en el presente informe se presenta dos subindicadores con un

Centro en el estatus No aplica: 03.05 Producción de Servicios de Salud: Cirugías y 03.07 Producción de Servicios de Salud: Servicios Diagnósticos (Imágenes).

IV. RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:

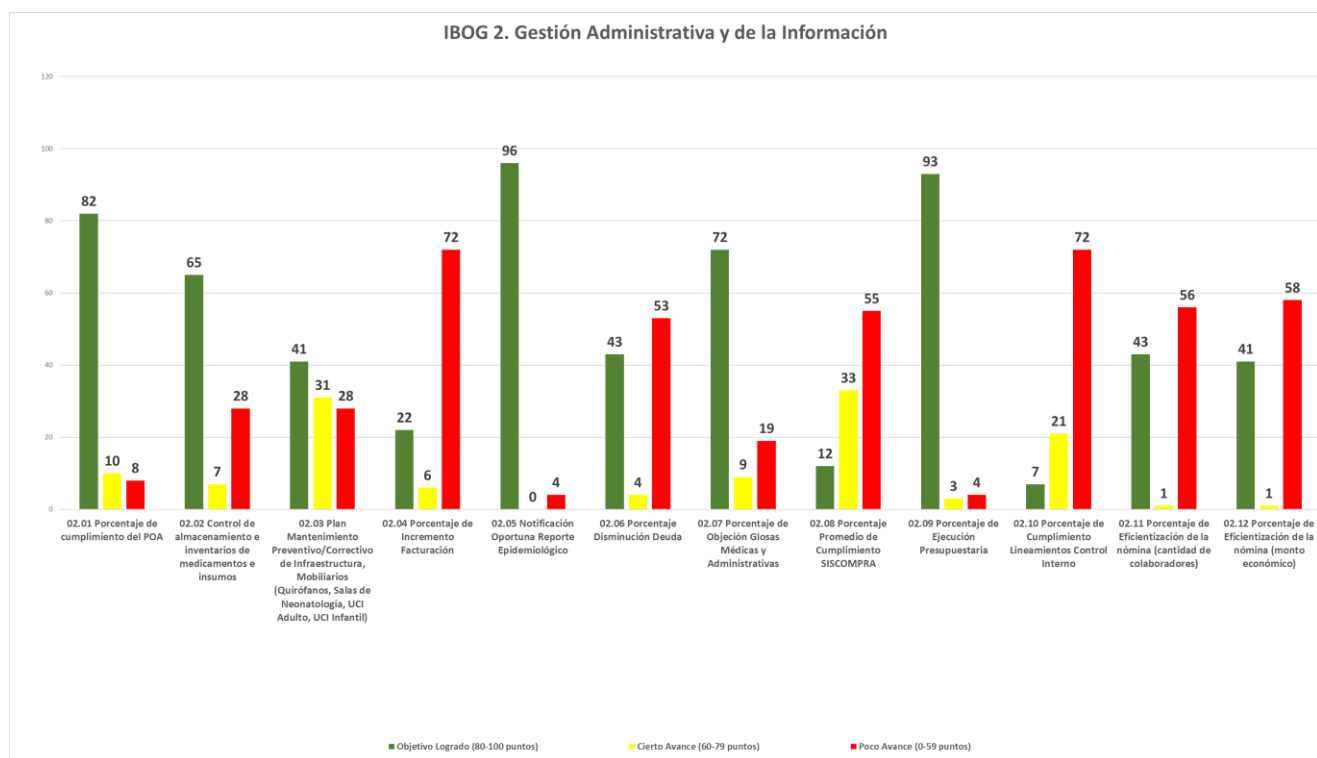
Resultado de IBOG No.1 Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional



IBOG 1, al corte de dic. 30, 2024

En el indicador 01. Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional: El subindicador que muestra mayor avance es el 01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones con 97 instituciones en Objetivo Logrado, seguidos de los subindicadores 01.01 Autoevaluación CAF, 01.05 Gestión de Acuerdos de Desempeño y 1.06 Evaluación del Desempeño con 81, 79 y 78 Instituciones en Objetivo Logrado respectivamente.

Resultado de IBOG No. 2 Gestión Administrativa y de la Información.

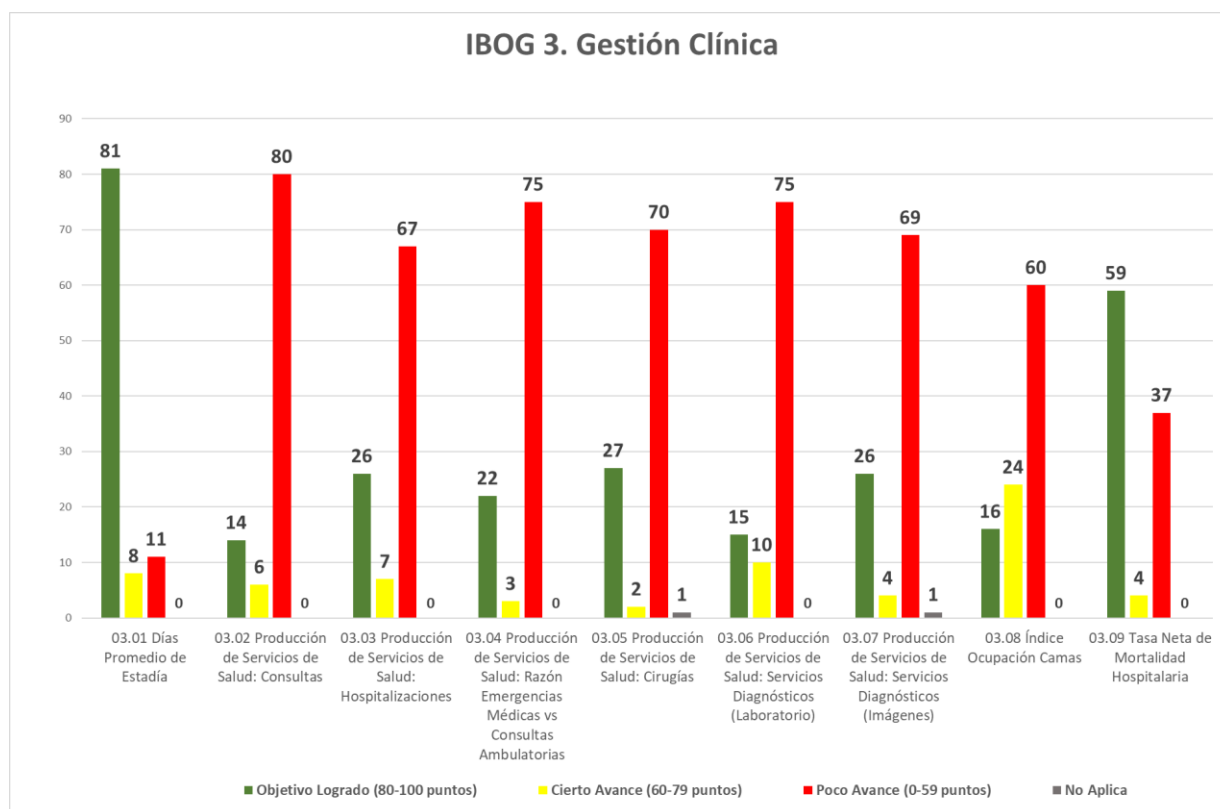


IBOG 2, al corte de dic. 30, 2024

En el Indicador 02. Gestión Administrativa y de la Información, los subindicadores con mayor logro son: El subindicador 02.05 Notificación Oportuna Desempeño Reporte Epidemiológico, 2.09 Porcentaje de ejecución

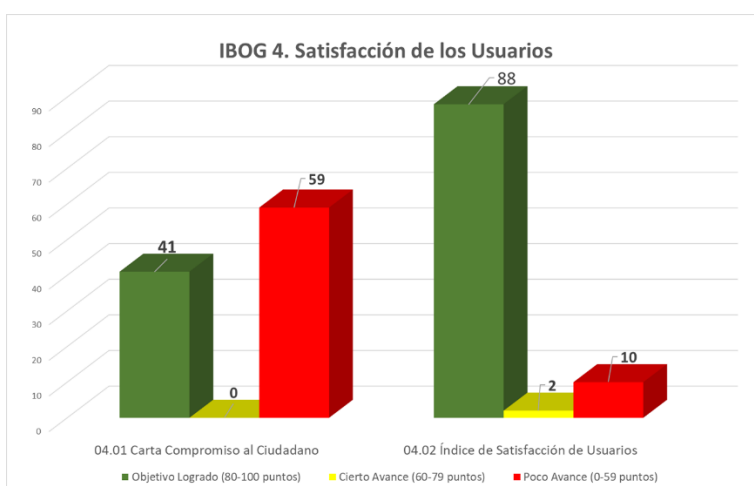
presupuestaria, y 02.01 Porcentaje de cumplimiento del POA con 96, 93 y 82 instituciones en Objetivo logrado cada uno.

Resultado de IBOG 03 Gestión Clínica.



En el Indicador 03. **Gestión Clínica**: los subindicadores que mostraron más avance en Objetivo Logrado alcanzando fueron el 03.01 Días Promedio de Estadía con un total de ochenta y una (81) Instituciones en Objetivo Logrado, el subindicador 03.09 Tasa Neta de Mortalidad Hospitalaria, presenta un total de cincuenta instituciones el mismo nivel de avance; los demás subindicadores se evidencian entre el 60% y el 80% de instituciones en Poco o ningún avance.

Gráfico 4. Resultado de IBOG 04 Satisfacción de los Usuarios.



En el Indicador 04. **Satisfacción de los Usuarios**: el mayor nivel de avance lo logró el subindicador 04.02 Índice de Satisfacción de Usuarios con un 88%, en este el 9% de Centros en rojo no presentan evidencias de haber aplicado la Encuesta de Satisfacción de Usuarios. En el subindicador 04.01 Carta de Compromiso con de los 59 Centros en Poco avance cinco presentan puntuación inferior a 60 puntos y cincuenta y cuatro (54) Centros se presentan en cero. presentando avance respecto a los Centros Hospitalarios presentaban Objetivo Logrado.

V. CONCLUSIONES

En este informe se presenta la trayectoria de los resultados y avances mostrados por cada trimestre a lo largo del año 2024, adicional al estatus de los Centros Hospitalarios al cuarto trimestre, con el corte al 30 de diciembre. Comparado con el trimestre anterior se observan mayores avances en los mismos subindicadores para cada uno de los Indicadores Básico de Organización y Gestión, de igual manera se observa en ambos trimestres el total de seis (06) Centros en Objetivo Logrado (por encima de 80 puntos), con la diferencia de que se ha incrementado el número de Hospitales en cierto avance pasando de cuarenta y siete a cincuenta y cuatro, disminuyendo el total de Centros en Poco Avance, con un total de cuarenta respecto a los cuarenta y siete en el mismo rango al corte del pasado mes de octubre.

VI. RECOMENDACIONES

- Realizar un análisis de las estrategias a implementar de cara al acompañamiento de los Centros en los temas que sean requerido a fin de impulsar el desarrollo y las competencias necesarias, motivándole a presentar mayores avances.
- Implementar un plan de comunicación para difundir los avances, éxitos y conectar las autoridades de los Centros, así como los técnicos responsables con la herramienta, y la forma de evidencia de manera oportuna los resultados de cada subindicador.
- Utilizar estas informaciones para seguir incluyendo mejoras al sistema y seguir generando mejora continua y apoyo a los Entes y Órganos que forman parte del sistema.